

## **REGULAMIN NABYWANIA E-WINIET W RAMACH SERWISU**

### **NINIEJSZY REGULAMIN MOŻESZ POBRAĆ I ZAPISAĆ NA SWOIM URZĄDZENIU**

#### **§ I - Postanowienia wstępne**

1. Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Autopay Mobility sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie tworzy niniejszy Regulamin E-Winiet.
2. Podmiotem świadczącym opisane w Regulaminie E-Winiet usługi jest Spółka Autopay Mobility sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Złotej 3/18, kod pocztowy: 00-019 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000794787, NIP 527-28-98-696, Regon 383879060, o kapitale zakładowym w wysokości 19 296 050,00 PLN.
3. Na podstawie Regulaminu E-Winiet Autopay świadczy na rzecz Użytkownika będącego Konsumentem Usługi, polegające na działaniu jako pośrednik w zakupie E-Winiety w imieniu i na rzecz Użytkownika, wyłącznie w ramach serwisu internetowego <https://app.autopay.pl/e-winieta>

#### **§ II – Definicje**

1. **E-Winieta** – zapisane w postaci elektronicznej uprawnienie skorzystania z usługi Przejazdu, nabywane przez Spółkę w imieniu i na rzecz Użytkownika oraz dostarczane Użytkownikowi w formie elektronicznej, uprawniające Użytkownika do dokonania Przejazdu.
2. **Dostawca Płatności** – współpracujący z Autopay podmiot świadczący na rzecz Autopay usługi płatnicze powiązane funkcjonalnie z Usługą – Autopay S.A. (poprzednio Blue Media S.A.) z siedzibą w Sopocie, wpisana jako krajowa instytucja płatnicza do Rejestru Dostawców Usług Płatniczych i Wydawców Pieniądza Elektronicznego prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem IP17/2013.
3. **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
4. **Konsument** – konsument w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
5. **Operator E-Winiety** - podmiot lub organ uprawniony w kraju Przejazdu do wydawania E-Winiet i udzielania uprawnień z nich wynikających.
6. **Oплата** – kwota należna od Użytkownika z tytułu Umowy, pobierana w ramach Serwisu, na którą składa się (i) Oplata serwisowa oraz (ii) zwrot wydatków poniesionych przez Spółkę w imieniu i na rzecz Użytkownika w postaci Kosztu E-Winiety.
7. **Oplata serwisowa** – oplata za Usługę wraz z należnym podatkiem.
8. **Pojazd** – pojazd samochodowy, zarejestrowany na terytorium jednego z państw obsługiwanych w ramach Serwisu; aktualne listy krajów rejestracji Pojazdów, obsługiwanych w ramach Serwisu dostępne są na stronie <https://autopay.pl/pomoc>.
9. **Przejazd** – bezgotówkowy przejazd drogą w ramach płatnych odcinków dróg wskazanych w Serwisie, który jest legalizowany za pomocą E-Winiety, którego wymogi formalne określone są prawem państwa, na terenie którego położona jest droga.
10. **Regulamin E-Winiet** – niniejszy regulamin.

11. **Koszt E-Winiety** – wydatek poniesiony przez Spółkę przy zakupie E-Winiety w imieniu i na rzecz Użytkownika i zwracany Spółce przez Użytkownika, zawierający w sobie kwotę zapłaconą przez Spółkę z tytułu zakupu E-Winiety oraz koszt przewalutowania powstający, gdy Użytkownik dokonuje Opłaty w walucie innej niż ta, w której Operator E-Winiety ustalił nominalną cenę E-Winiety.
12. **Serwis** – serwis internetowy działający pod adresem <https://app.autopay.pl/e-winieta>, którego administratorem i właścicielem jest Spółka, w ramach którego dochodzi do zawarcia Umowy.
13. **Spółka** lub **Autopay** – Autopay Mobility sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
14. **Umowa** – umowa zawierana pomiędzy Użytkownikiem i Spółką na podstawie akceptacji niniejszego Regulaminu E-Winiet, umożliwiająca Użytkownikowi korzystanie z Usługi na zasadach wskazanych w Regulaminie E-Winiet. Integralną część Umowy stanowi Regulamin E-Winiet.
1. **Usługa** – usługa opisana w niniejszym Regulaminie E-Winiet, świadczona Użytkownikowi przez Autopay w zautomatyzowany sposób, w ramach Serwisu, polegająca na działaniu jako pośrednik w zakupie E-Winiety w imieniu i na rzecz Użytkownika oraz obsłudze procesu opisanego Regulaminem E-Winiet.
15. **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
16. **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i miejsce zwykłego pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także miejsce rezydencji podatkowej w Rzeczypospolitej Polskiej, korzystająca lub zamierzająca korzystać z Usługi za pośrednictwem Serwisu jako Konsument.

### **§ III – Wymagania techniczne i zasady korzystania z Serwisu**

1. Do korzystania z Serwisu i zawarcia oraz realizacji Umowy niezbędne jest:
  - a. urządzenie (w tym komputer stacjonarny, laptop, tablet) z dostępem do sieci Internet (w przypadku urządzenia mobilnego – wraz z zainstalowanym na tym urządzeniu system operacyjnym IOS lub Android), umożliwiające zapisywanie, pobieranie i przechowywanie dokumentów w postaci elektronicznej, z aktualną wersją dowolnej przeglądarki internetowej, zapewniającą prawidłową obsługę JavaScript i plików cookies;
  - b. posiadanie i dostęp do aktywnego konta poczty e-mail;
  - c. posiadanie aktywnej karty płatniczej bądź dostępu do innego instrumentu płatniczego lub metody płatności w ramach metod płatności obsługiwanych w ramach Serwisu.
2. Użytkownik ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych zgodnie z taryfą swojego operatora telekomunikacyjnego, a także opłaty związane z korzystaniem z usług płatniczych – zgodnie z cennikami dostawców tych usług.
3. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z:
  - a. przepisami prawa oraz zasadami współżycia społecznego,
  - b. Regulaminem E-Winiet,
  - c. jego przeznaczeniem, a nadto w sposób niepowodujący zakłóceń jego funkcjonowania.
4. W szczególności zabronione jest wprowadzanie przez Użytkownika jakichkolwiek treści bezprawnych lub treści, co do których wprowadzania Użytkownik nie jest uprawniony, a

w szczególności treści naruszających jakiegokolwiek prawa osób trzecich lub sprzecznych z dobrymi obyczajami.

#### **§ IV - Postanowienia ogólne dotyczące Usługi**

1. Z Usługi mogą skorzystać wyłącznie użytkownicy Pojazdów będących pojazdami lekkimi (tj. o dopuszczalnej masie całkowitej nie większej niż 3,5t oraz motocykle).
2. Dla niektórych Pojazdów nie jest możliwe skorzystanie z Usługi w poszczególnych krajach. Ostrzeżenie o powyższym pojawi się w Serwisie przed zawarciem Umowy.
3. Autopay zwraca uwagę, że w związku z odrębnymi regulacjami dotyczącymi E-Winiet w różnych krajach, dostępność i zakres świadczonej Usługi mogą się różnić. Szczegółowe informacje na ten temat znajdują się w Serwisie.
4. Informacje w zakresie państw, co do których możliwe jest świadczenie Usługi, znajdują się w Serwisie.
5. Usługa dostępna jest w Serwisie.
6. Autopay oświadcza, że E-Winiety nabywane są w imieniu i na rzecz Użytkowników od Operatorów E – Winiet uprawnionych w danym państwie do sprzedaży E-Winiet.
7. Autopay w opisanym w Regulaminie E-Winiet procesie działa w roli pośrednika, ponoszącego wydatki na zakup E-Winiet w imieniu i na rzecz Użytkowników.
8. Wszelkie uprawnienia wynikające z posiadania E-Winiety przyznawane są na rzecz Użytkownika przez Operatora E-Winiety właściwego w kraju, na terenie którego położona jest droga.
9. Autopay odpowiada za poprawne wykonanie Usługi, natomiast Operator E-Winiety odpowiada za prawidłowe działanie infrastruktury niezbędnej dla wykonania Przejazdu.
10. Spółka, pobierając Opłaty od Użytkownika, może korzystać z zewnętrznych dostawców usług płatniczych, o czym Użytkownik zostanie właściwie poinformowany za pośrednictwem Serwisu. W szczególności płatności obsługiwane są przez Dostawcę Płatności (w przypadku płatności kartą płatniczą lub za pośrednictwem platformy płatniczej).
11. Zgodnie z treścią poz. 40 załącznika do rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 22 grudnia 2021 r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących, Spółka nie wydaje paragonów. Dowód uiszczenia Opłaty stanowi wyciąg z rachunku bankowego lub rachunku karty płatniczej, użytych w celu uiszczenia Opłaty.
12. Na wniosek Użytkownika zgłoszony w terminie wskazanym w obowiązujących przepisach prawa może mu zostać wystawiona faktura VAT (faktura dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej).  
W celu uzyskania faktury VAT Użytkownik powinien skontaktować się z Autopay na jeden z adresów wskazanych w § VIII ust. 2 Regulaminu Autopay. Akceptując niniejszy Regulamin E-Winiet, Użytkownik wyraża zgodę na wystawienie faktury w formie elektronicznej. W przypadku wniosku o wystawienie faktury VAT w wersji papierowej, Autopay wystawi Użytkownikowi fakturę po uprzednim obciążeniu go opłatą w kwocie 10,00 zł należnej za każdą fakturę wystawioną w formie papierowej.
13. W Serwisie nie istnieje możliwość zakupu E-Winiet przez osoby lub podmioty prowadzące działalność gospodarczą lub dla celów związanych z działalnością gospodarczą prowadzoną przez te podmioty lub przez podmioty przez nich reprezentowane i uzyskania z tego tytułu faktury VAT, umożliwiającej rozliczenie podatku VAT.

## **§ V – Zakup E-Winiety, uiszczenie Opłaty i przekazanie E-Winiety**

1. W celu skorzystania z Usługi i zakupu E-Winiety Użytkownik zobowiązany jest do dodania do koszyka w Serwisie wybranej E-Winiety lub E-Winiet i określenia czasu jej (ich) trwania oraz podania danych niezbędnych do zrealizowania złożonego zamówienia. Następnie Użytkownik dokonuje akceptacji Regulaminu E-Winiet, wybiera metodę płatności za zamówienie spośród dostępnych w Serwisie i składa zamówienie wybierając opcję: „Zamów i zapłać”.
2. Z tytułu zawarcia Umowy Użytkownik jest zobowiązany do uiszczenia Opłaty, z góry, nie później niż w terminie 1 dnia od daty zawarcia Umowy. Opłatę Użytkownik może uiścić, w zależności od wyboru Użytkownika:
  - a. za pomocą karty płatniczej:
    - Visa
    - Visa Electron
    - MasterCard
    - MasterCard Electronic
    - Maestro
  - b. szybkim przelewem elektronicznym lub poprzez płatność BLIK, za pośrednictwem platformy płatniczej Autopay S.A. (poprzednio Blue Media S.A.)
  - c. za pośrednictwem Apple Pay
  - d. za pośrednictwem Google Pay.
3. Wysokość Opłaty podana w Serwisie jest ceną całkowitą, obejmującą koszt Usługi, wybranej E-Winiety, przewalutowania oraz należnego podatku. Szczegółowe rozliczenie widoczne jest na potwierdzeniu, które przesyłane jest na adres e-mail Użytkownika wskazany w procesie zakupu, każdorazowo po zakupie. W przypadku nabycia kilku E-Winiet w ramach jednej transakcji całkowita kwota do zapłaty wskazana w podsumowaniu zamówienia obejmuje Opłaty w liczbie odpowiadającej liczbie E-Winiet, które są przedmiotem transakcji, należne za te E-Winiety.
4. Opłata podawana jest w kwocie brutto w walucie PLN.
5. Serwis nie oferuje możliwości wpisania daty wstecznej na E-Winiecie.
6. Serwis oferuje możliwość wpisania przyszłej lub obecnej daty obowiązywania E-Winiety, jednakże możliwość wpisania daty początkowej i końcowej może być ograniczona i różnić się w konkretnych państwach – każdorazowo jest więc wskazana w Serwisie. W większości przypadków możliwe jest wpisanie daty z maksymalnie trzymiesięcznym wyprzedzeniem.
7. W ramach Usługi możliwe jest zlecenie Autopay pośrednictwa w nabyciu E-Winiety o różnym okresie ważności – rodzaje E-Winiet wraz z Opłatą prezentowane są w Serwisie.
8. E-Winieta z wybraną datą przekazywana jest Użytkownikowi po prawidłowym zaksięgowaniu Opłaty, niezwłocznie, najpóźniej do końca dnia następnego po otrzymaniu płatności. Usługa realizowana jest w godzinach 6:00-22:30.
9. Wraz z potwierdzeniem lub fakturą, o których mowa w ust. 3, na adres e-mail Użytkownika przesyłane jest potwierdzenie zamówienia E-Winiety w formacie PDF, będące głównym dokumentem uprawniającym do Przejazdu.

## **§ VI - Przejazd**

1. Podstawą uprawnionego Przejazdu jest potwierdzenie rejestracji E-Winiety, które Użytkownik otrzymał na adres e-mail podany przez Użytkownika w chwili zakupu. Nie jest konieczne drukowanie potwierdzenia rejestracji E- Winiety.
2. W celu zrealizowania Przejazdu, przed wjazdem na odcinek płatny Użytkownik powinien posiadać potwierdzenie rejestracji E-Winiety.
3. Do pobrania potwierdzenia rejestracji E-Winiety na urządzenie konieczne będzie połączenie z Internetem. W przypadku korzystania z połączenia sieciowego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej koszt transmisji może być wyższy niż w granicach Polski.
4. Podczas Przejazdu Użytkownik powinien spełniać wymogi prawne danego kraju w zakresie widoczności tablic rejestracyjnych, w szczególności nie może mieć w pojeździe zakrytych lub ozdobionych tablic rejestracyjnych lub nie może mieć z przodu lub z tyłu pojazdu znaków, napisów lub przedmiotów, które ograniczają czytelność tych tablic oraz nie może umieszczać na pojeździe tablic rejestracyjnych w innych miejscach niż konstrukcyjnie do tego przeznaczone.
5. Użytkownik powinien zachować potwierdzenie rejestracji E-Winiety do końca okresu ważności E-Winiety.

## **§ VII – Reklamacje i rozstrzyganie sporów**

1. Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do złożenia reklamacji, w szczególności w przypadku nieprawidłowego działania Serwisu lub Usługi. Spółka prosi o składanie reklamacji w jeden ze wskazanych niżej sposobów:
  - a. drogą pisemną – osobiście w Spółce lub za pośrednictwem operatora pocztowego, kuriera lub pośtańca na adres: ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot;
  - b. drogą elektroniczną – za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie [autopay.pl/kontakt](http://autopay.pl/kontakt) lub na adres e- mailL [kontakt@autopay.pl](mailto:kontakt@autopay.pl). Szczegółowe informacje o obu kanałach komunikacji elektronicznej są dostępne na stronie [autopay.pl/kontakt](http://autopay.pl/kontakt).
2. Reklamacja powinna zawierać zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń, numer E-Winiety lub numer transakcji oraz wskazanie danych Użytkownika (imię i nazwisko) wraz z jego danymi kontaktowymi.
3. Na żądanie Użytkownika, Spółka potwierdza Użytkownikowi otrzymanie reklamacji pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej.
4. Spółka rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
5. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia, Spółka zwraca się do Użytkownika z prośbą o jej uzupełnienie.
6. Użytkownik powinien mieć na uwadze, że złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Użytkownika zastrzeżeń, może ułatwić i przyspieszyć rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Spółkę.
7. Procedura reklamacyjna nie wyłącza praw Użytkownika przysługujących mu na podstawie przepisów prawa.
8. Spółka ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialność za zgodność świadczenia z Umową, przewidzianą przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym zwłaszcza przez przepisy Ustawy o prawach konsumenta.

9. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia powództwa przeciwko Spółce do sądu powszechnego. Sądem właściwym dla rozstrzygania roszczeń Użytkownika wobec Spółki wynikłych z niniejszego Regulaminu E-Winiet jest sąd właściwy według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
10. Użytkownikowi będącemu Konsumentem przysługuje także możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń, a w szczególności ze Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej. Informacje o zasadach dostępu do tego sposobu rozstrzygania sporu, zasadach rozstrzygania sporów, a także lista stałych sądów polubownych dostępne są pod adresem: [https://uokik.gov.pl/stale\\_sady\\_polubowne.php](https://uokik.gov.pl/stale_sady_polubowne.php).
11. Użytkownikowi będącemu Konsumentem przysługuje także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
12. Użytkownikowi będącemu Konsumentem przysługuje możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozstrzygania sporu w ramach europejskiej platformy internetowego rozstrzygania sporów, tj. ODR, w związku z czym udostępnia się łącze elektroniczne do platformy ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **§ VIII – Komunikacja**

1. Językiem, w którym Spółka porozumiewa się z Użytkownikiem jest język polski lub język angielski. Językiem, w którym zostaje zawarta Umowa jest język polski.
2. O ile postanowienia niniejszego Regulaminu E-Winiet nie przewidują inaczej Użytkownik może komunikować się ze Spółką:
  - a. drogą elektroniczną, poprzez adres e-mail: [kontakt@autopay.pl](mailto:kontakt@autopay.pl);
  - b. telefonicznie pod nr tel. 587604846 – w godzinach pracy Centrum Pomocy Autopay, dostępnych na stronie [www.autopay.pl](http://www.autopay.pl);
  - c. na piśmie, pod adresem: Autopay Mobility sp. z o.o., ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot.
3. Spółka komunikuje się z Użytkownikiem drogą elektroniczną, telefonicznie lub na piśmie, przy czym jeśli z postanowień Regulaminu E-Winiet lub przepisów prawa nie wynika co innego, podstawową formą komunikacji z Użytkownikiem są wiadomości e-mail lub komunikaty przekazywane za pośrednictwem Serwisu.

## **§ IX – Obowiązanie Umowy i odstąpienie od Umowy**

1. Umowa jest zawierana za pośrednictwem Serwisu.
2. W celu zawarcia Umowy Użytkownik jest zobowiązany do akceptacji Regulaminu E-Winiet.
3. Umowa zawierana jest z chwilą złożenia zamówienia przez Użytkownika, pod warunkiem spełnienia wymogów wskazanych w Regulaminie E-Winiet.
4. Umowa zawierana jest na czas oznaczony, niezbędny do wykonania Usługi. Autopay przystępuje do świadczenia Usługi niezwłocznie po uiszczeniu Opłaty, w całości. Każdorazowo składane w Serwisie zamówienie stanowi odrębną Umowę i wymaga osobnej akceptacji Regulaminu E-Winiet.
5. Ze względu na charakter Usługi, Usługa jest realizowana wyłącznie po otrzymaniu od Użytkownika wyraźnej i uprzedniej zgody na natychmiastową realizację Usługi. Zgoda, o której mowa w zdaniu poprzedzającym:

- a. składana jest za pośrednictwem Serwisu, w procesie zakupu E-Winiety, poprzez złożenie zamówienia na E-Winiety;
  - b. obejmuje zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 6 poniżej i oświadczenie o przyjęciu do wiadomości informacji o utracie przez Użytkownika prawa do odstąpienia od Umowy z chwilą pełnego wykonania Usługi przez Spółkę.
6. Użytkownikowi będącemu Użytkownikiem przysługuje prawo odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów innych niż określone w ust. 8 poniżej w drodze oświadczenia złożonego w terminie czternastu dni od zawarcia Umowy.
  7. Aby Użytkownik mógł skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy musi poinformować Autopay, korzystając z danych podanych w § VIII ust. 2 Regulaminu E-Winiet, o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub informacja przekazana pocztą elektroniczną). Oświadczenie może zostać złożone na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu E-Winiet, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy wystarczy, że Użytkownik wyśle informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
  8. W przypadku odstąpienia od Umowy po rozpoczęciu świadczenia Usług mających charakter odpłatny, Użytkownik ponosi Opłaty z tytułu tej części Usługi, która została wykonana na jego żądanie do chwili odstąpienia od Umowy, jeśli zostały spełnione przesłanki określone obowiązującymi przepisami prawa.
  9. Prawo odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 6 powyżej nie przysługuje Użytkownikowi, jeżeli zostaną spełnione łącznie następujące warunki:
    - a. Autopay w pełni wykonał Usługę, za którą Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty Opłaty, za wyraźną i uprzednią zgodą Użytkownika,
    - b. Użytkownik został poinformowany przez Autopay przed rozpoczęciem Usługi, że po jej wykonaniu przez Autopay utraci prawo odstąpienia od Umowy, i przyjął to do wiadomości.
  10. W przypadku odstąpienia od zawartej Umowy Spółka zwraca Użytkownikowi wszystkie otrzymane od niego płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Spółka została poinformowana o decyzji Użytkownika o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy.
  11. Zwrotu płatności Spółka dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Użytkownika użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Użytkownik zgodzi się na inne rozwiązanie, w każdym przypadku Użytkownik nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
  12. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Użytkownika kartą płatniczą, Spółka dokona zwrotu na rachunek bankowy przypisany do tej karty płatniczej.

## **§ X - Postanowienia końcowe**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Spółka. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkownika w związku z korzystaniem z Usługi określa odrębny dokument – Polityka Prywatności, dostępny na stronie

[https://autopay.pl/storage/pdf/polityka\\_prywatnosci\\_autopay\\_final.pdf](https://autopay.pl/storage/pdf/polityka_prywatnosci_autopay_final.pdf). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla zawarcia Umowy i realizacji Usługi.

2. W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych lub w celu realizacji uprawnień Użytkownika możliwy jest kontakt z inspektorem ochrony danych pod adresem [dpo@autopay.pl](mailto:dpo@autopay.pl) lub pisemnie na adres: Autopay Mobility sp. z o.o., ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, dopisek: ochrona danych osobowych.
3. Dodatkowe informacje związane z Usługą dostępne są w Serwisie.
4. Regulamin E-Winiet ma zastosowanie wyłącznie do:
  - a. Przejazdów, których rozliczenie dokonywane jest poza usługą Autopay Flota, kierowaną do klientów flotowych, względem których obowiązuje Regulamin usług Autopay Flota dostępny pod adresem: <https://autopay.pl/pliki-do-pobrania/dokumenty>;
  - b. E-Winiet nabywanych poza aplikacją Autopay (w wersji webowej lub mobilnej).
5. Prawem właściwym dla praw i obowiązków Stron opisanych w Regulaminie E-Winiet i stanowiących przedmiot Umowy jest prawo obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Wybór prawa polskiego dla Umów zawartych na podstawie Regulaminu E-Winiet z Konsumentami nie uchyla i nie ogranicza praw Konsumentów przysługujących im na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, znajdujących zastosowanie dla tego Konsumenta w sytuacji, w których nie ma miejsca wybór prawa, zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 593/2008 z dnia 17 czerwca 2008 r. w sprawie prawa właściwego dla zobowiązań umownych (Rozporządzenie Rzym I). Oznacza to w szczególności, że jeśli właściwe dla danego Konsumenta przepisy krajowe przewidują ochronę szerszą niż wynikająca z niniejszego Regulaminu E-Winiet lub prawa polskiego – stosuje się tę ochronę szerszą.
7. Załączniki do Regulaminu E-Winiet stanowią jego integralną część.



**Załącznik nr 1 do Regulaminu E-Winiet –  
Ustawowy wzór odstąpienia od umowy**

**WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Autopay Mobility Sp. z o.o.  
ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot,  
e-mail: [kontakt@autopay.pl](mailto:kontakt@autopay.pl)

Ja/My<sup>(\*)</sup> niniejszym informuję/informujemy<sup>(\*)</sup> o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi(\*) .....

- Data zawarcia umowy
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów)  
(tylko, jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

(\*) Niepotrzebne skreślić