

Regulamin usług Autopay Flota

§ 1. Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia przez Autopay usług na rzecz przedsiębiorców, będących Użytkownikami Profesjonalnymi.

§ 2. Definicje

1. **Użytkownik Profesjonalny** – podmiot niebędący Konsumentem, korzystający z usług Autopay w związku z prowadzoną działalnością zawodową.
2. **Regulamin Autopay** – Regulamin Autopay dostępny w Serwisie Autopay, pod adresem: https://autopay.pl/storage/pdf/autopay_regulamin.pdf.
3. **Autopay** - Autopay Mobility Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Złotej 3/18, kod pocztowy: 00019 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000794787, NIP 527-28-98-696, Regon 383879060, o kapitale zakładowym w wysokości 19 296 050,00 PLN.
4. **Regulamin** – niniejszy regulamin usług Autopay Flota.
5. **Usługi** – Usługi wg Regulaminu Autopay.
6. **Usługi Flotowe** – usługi świadczone przez Autopay, dostępne wyłącznie dla Użytkowników Profesjonalnych.
7. **Limit Kupiecki** – kredyt kupiecki przyznawany Użytkownikowi Profesjonalnemu przez Autopay, w celu rozliczania płatności związanych z Usługami.
8. **Umowa** – umowa zawierana pomiędzy Użytkownikiem Profesjonalnym a Autopay, w oparciu o Regulamin, na czas nieoznaczony, na którą składa się w szczególności Regulamin Autopay, Regulamin i inne warunki uzgadniane pomiędzy Autopay.
9. **Cennik** – cennik Usług Flotowych dostępny w Serwisie.
- pozostałym pojęciom pisany z wielkiej litery nadaje się znaczenie określone w Regulaminie Autopay.

§ 3. Usługi Flotowe

1. W ramach Usług Flotowych, Użytkownik Profesjonalny, który zaakceptuje Regulamin, może otrzymać w ramach swojego Konta, w zależności od wybranego modelu współpracy, w szczególności wszystkie lub wybrane spośród następujących funkcji:
 - a. zbiorcze rozliczenie wszystkich przypisanych do Konta Pojazdów;
 - b. rozszerzone funkcje raportowania;
 - c. płatność w oparciu o Limit Kupiecki – dla wybranych modeli współpracy flotowej.
2. Szczegółowy zakres, opis funkcji, dostępnych modeli współpracy oraz Cennik Usług Flotowych dostępne są w Serwisie. Wskazane w Cenniku kwoty są wyrażone w kwotach netto i należy do nich doliczyć podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki podatku VAT, a opłaty naliczane są za każdy aktywny (dodany) pojazd, od momentu, w którym wykonał chociaż jedną transakcję z wykorzystaniem Autopay.

3. W przypadku korzystania z Usług Flotowych w ramach pakietu „Flota Pro” jedyną możliwością rozliczenia Usług i płatności w ramach Aplikacji jest Limit Kupiecki.

§ 4. Rozliczenia

1. Z tytułu korzystania z Usług Flotowych Użytkownik Profesjonalny zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Autopay wynagrodzenia określonego w Cenniku, w tym wynagrodzenia należnego od każdego Pojazdu, za każdy rozpoczęty miesiąc korzystania z Usług Flotowych.
2. Płatności za Przejazdy oraz inne Usługi w przypadku Użytkownika Profesjonalnego rozliczane będą zbiorczo – na podstawie jednego dokumentu księgowego, dla wszystkich Pojazdów, zgodnie z Cennikiem tych Usług, po zakończeniu miesiąca kalendarzowego, w którym zostały zrealizowane, chyba że co innego wynika z treści załączników do Regulaminu lub Regulaminu Autopay regulujących indywidualnie dodatkowe Usługi.
3. Użytkownik Profesjonalny i przypisane do niego Pojazdy mogą korzystać z Usług wyłącznie do wysokości Limitu Kupieckiego.
4. Wysokość kwoty Limitu Kupieckiego ustalana jest dla każdego Użytkownika Profesjonalnego indywidualnie.
5. W przypadku gdy wartość Usług zrealizowanych i pokrytych niespłaconym przez Użytkownika Profesjonalnego Limitem Kupieckim:
 - a. przekroczy 70% przyznanego Limitu Kupieckiego – Autopay poinformuje o tym Użytkownika Profesjonalnego;
 - b. osiągnie 100% Limitu Kupieckiego – Autopay zablokuje dalszą możliwość korzystania z Usług temu Użytkownikowi Profesjonalnemu.
6. Spłata Limitu Kupieckiego dokonywana będzie na wskazany przez Autopay rachunek bankowy, nie później jednak niż w terminie 14 dni od zakończenia miesiąca kalendarzowego, w którym Użytkownik Profesjonalny korzystał z Usług rozliczanych Limitem Kupieckim, chyba że co innego wynika z treści załączników do Regulaminu lub Regulaminu Autopay regulujących indywidualnie dodatkowe Usługi.
7. Na zabezpieczenie Limitu Kupieckiego Użytkownik Profesjonalny zobowiązany jest przekazać Autopay kaucję („Kaucja”), w kwocie uzgodnionej pomiędzy Autopay a Użytkownikiem Profesjonalnym. Kaucja zostaje zatrzymana przez Autopay w całym okresie obowiązywania Umowy. Zwrot Kaucji jest możliwy wyłącznie w jednym z następujących przypadków:
 - a. w modelach współpracy innych niż Flota Pro – w przypadku zmiany sposobu płatności za Usługi w taki sposób, że Limit Kupiecki nie będzie znajdować zastosowania w rozliczeniach z tytułu Umowy;
 - b. w przypadku zmiany modelu współpracy, z którego korzysta Użytkownik Profesjonalny, na plan, który nie obejmuje rozliczeń w ramach Limitu Kupieckiego;
 - c. w przypadku usunięcia Konta lub rozwiązania Umowy.
8. W przypadku braku terminowej spłaty Limitu Kupieckiego lub innych zobowiązań Użytkownika Profesjonalnego wobec Autopay może zaspokoić swoje zobowiązania z Kaucji.
9. W przypadku potrącenia kwot zobowiązań z Kaucji potrącenie to zmniejsza kwotę Limitu Kupieckiego proporcjonalnie, a Użytkownik Profesjonalny zobowiązany jest do niezwłocznego uzupełnienia kwoty Kaucji.

10. Użytkownik Profesjonalny wyraża zgodę na otrzymywanie wszelkich faktur oraz dokumentów księgowych w formie elektronicznej, na adres e-mail przypisany do Konta.

§ 5. Zawarcie, obowiązywanie i zmiana Umowy w zakresie Usług Flotowych

1. Umowa na korzystanie z Usług Flotowych zawierana jest w oparciu o Regulamin, w szczególności na zasadach określonych w art. 384 kodeksu cywilnego.
2. Umowa może zostać zawarta także telefonicznie, poprzez przedstawiciela Autopay, po potwierdzeniu jej zawarcia przez Użytkownika Profesjonalnego.
3. Autopay uprawniony jest do jednostronnej zmiany Umowy oraz Regulaminu, w szczególności z ważnych przyczyn. Postanowienia Regulaminu w zakresie zmiany stosuje się odpowiednio.
4. Użytkownik Profesjonalny może rozwiązać Umowę w każdym czasie.
5. W przypadkach wskazanych w § 4 ust. 7 pkt a. – c. Regulaminu – po uprzednim potrąceniu należnych Autopay zobowiązań dokona zwrotu pozostałej części kwoty Kaucji, nie później niż w terminie 30 dni od upływu miesiąca, w którym miał miejsce wypadek uzasadniający zwrot Kaucji na podstawie Regulaminu.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Reklamacje dotyczące Usług rozliczanych w ramach Usług Flotowych powinny być składane do Autopay w terminie 60 dni od zaistnienia zdarzenia będącego przyczyną reklamacji, chyba że co innego wynika z treści załączników do Regulaminu lub Regulaminu Autopay regulujących indywidualnie dodatkowe Usługi.
2. W przypadku, gdy dochodzi do powierzenia danych osobowych, zastosowanie znajduje umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiąca załącznik nr 1 do Regulaminu.
3. W sprawach obsługi pośredniej rozliczeń dokonywanych kartami flotowymi w ramach przejazdów eToll obowiązuje regulamin stanowiący Załącznik nr 2 do Regulaminu.
4. W sprawach nieuregulowanych stosuje się postanowienia Regulaminu Autopay.

Załącznik nr 1

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBYCH („Umowa”)

zawierana pomiędzy:

Użytkownikiem Profesjonalnym Serwisu Autopay wskazanym w Regulaminie usług Autopay Flota, do którego załącznik stanowi niniejsza Umowa, zwanym dalej „Administratorem”, a

Autopay Mobility Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Złotej 3/18, kod pocztowy: 00-019 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st.

Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem

KRS 0000794787, NIP 527-28-98-696, Regon 383879060, o kapitale zakładowym w wysokości 19 296 050,00 PLN zwanym dalej

„Przetwarzającym”,

o następującej treści:

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza Umowa jest zawierana w związku z zawarciem przez Strony umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach usługi Autopay Flota za pośrednictwem Serwisu Autopay („Umowa główna”).
2. W oparciu o Umowę główną, tj. na zasadach oraz w zakresie w niej wskazanych, Administrator powierza Przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe:
 - a. Kierowców, będących pracownikami lub współpracownikami Administratora - („Dane”), a Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania Danych w granicach określonych Umową oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Przetwarzający przetwarza Dane wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora.

§ 2

OŚWIADCZENIA STRON

1. Administrator oświadcza, że posiada status administratora danych osobowych w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - „RODO”), w odniesieniu do Danych.
2. Administrator oświadcza, że posiada właściwe podstawy przetwarzania Danych, a powierzenie Danych Przetwarzającemu nie naruszy praw osób trzecich.
3. Przetwarzający zapewnia, że osoby upoważnione przez niego do przetwarzania Danych będą zobowiązane do zachowania ich w tajemnicy lub będą podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania ich w tajemnicy.
4. Przetwarzający zapewnia, że podejmuje wszelkie środki wymagane przez właściwe przepisy prawa, zwłaszcza przez art. 32 RODO, zgodnie z którym Przetwarzający wdraża odpowiednie środki techniczne oraz organizacyjne uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrożenia oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku.

§ 3

ZAKRES PRZETWARZANIA

1. Przetwarzanie Danych przez Przetwarzającego będzie następować wyłącznie w celu realizacji Umowy głównej.

2. Na podstawie Umowy Przetwarzający będzie przetwarzał tzw. dane zwykłe, tj. niepodlegające dodatkowym regulacjom takie jak m.in. dane następujących kategorii:
 - a. imię i nazwisko;
 - b. numer telefonu;
 - c. numer tablicy rejestracyjnej;
 - d. dane geolokalizacyjne;
 - e. czas pracy.
3. Administrator zobowiązuje się nie przekazywać danych:
 - a. ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne,
 - b. ujawniających poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe,
 - c. ujawniających przynależność do związków zawodowych,
 - d. genetycznych,
 - e. biometrycznych,
 - f. dotyczących zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej danej osoby.

§ 4

SPOSÓB WYKONANIA UMOWY

1. Przy przetwarzaniu Danych Przetwarzający zobowiązuje się wdrożyć wszelkie środki wymagane przez właściwe przepisy prawa (także przez RODO), w tym odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych odpowiadający ryzyku naruszenia praw i wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia. Wdrażając odpowiednie środki, Przetwarzający uwzględni stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
2. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, Przetwarzający w miarę możliwości pomoże Administratorowi, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw, określonych w rozdziale III RODO - jeśli w danym przypadku ciążą one na Administratorze.
3. Uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, Przetwarzający pomoże Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO, jeśli w danym przypadku ciążą one na Administratorze.
4. Przetwarzający może skorzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego (zwanego dalej „**Kolejnym przetwarzającym**”), tylko za uprzednią szczegółową lub ogólną pisemną zgodą Administratora. W przypadku ogólnej pisemnej zgody, Przetwarzający poinformuje Administratora o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych Kolejnych Przetwarzających, dając tym samym Administratorowi możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian.
5. W umowie z Kolejnym przetwarzającym Przetwarzający zobowiąże go do przestrzegania tych samych obowiązków ochrony danych, które w Umowie zostały nałożone na Przetwarzającego. Obowiązki te

obejmować będą w szczególności zapewnienie wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO.

6. Jeżeli Kolejny przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków tego Kolejnego Przetwarzającego spoczywa na Przetwarzającym.
7. Przetwarzający udostępni Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwi Administratorowi lub upoważnionemu przez Administratora audytorowi przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich – w sytuacji, gdy takie obowiązki ciążyą na Administratorze.
8. W związku z obowiązkiem określonym w ust. 7, Przetwarzający niezwłocznie poinformuje Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów prawa Unii Europejskiej lub polskich przepisów prawa powszechnie obowiązującego, dotyczących ochrony danych.

§ 5

CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą rozwiązania Umowy głównej.
2. Przetwarzanie Danych następuje w czasie obowiązywania Umowy.
3. Z chwilą rozwiązania Umowy, Przetwarzający usunie lub zwróci Administratorowi (zależnie od decyzji Administratora) wszelkie dane osobowe oraz usunie wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub polskie przepisy prawa powszechnie obowiązującego nakazują przechowywanie danych osobowych.
4. W kwestiach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego oraz europejskiego, jak również postanowienia Umowy głównej.

Załącznik nr 2

REGULAMIN OBSŁUGI POŚREDNIEJ ROZLICZEŃ DOKONYWANYCH KARTAMI FLOTOWYMI W RAMACH PRZEJAZDÓW E-TOLL DLA POJAZDÓW CIĘŻKICH

§ 1. Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin określa zasady obsługi pośredniej rozliczeń dokonywanych Kartami Flotowymi dla przedsiębiorców, będących Użytkownikami Profesjonalnymi.

§ 2. Definicje

1. **Użytkownik Profesjonalny** lub **Użytkownik** – podmiot niebędący konsumentem, korzystający z usług Autopay w związku z prowadzoną działalnością zawodową.
2. **Autopay** – Autopay Mobility Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Złotej 3/18, kod pocztowy: 00019 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000794787, NIP: 5272898696, REGON: 383879060, o kapitale zakładowym w wysokości 19 296 050,00 PLN.

3. **Regulamin Autopay** – Regulamin Autopay dostępny w Serwisie Autopay, pod adresem: https://autopay.pl/storage/pdf/autopay_regulamin.pdf.
4. **Regulamin usług Autopay Flota** – Regulamin usług Autopay Flota dostępny w Serwisie Autopay, pod adresem: <https://autopay.pl/storage/pdf/regulamin-autopay-flota.pdf>.
5. **Autopay Flota** – usługa oferowana przez Autopay, określona w Regulaminie usług Autopay Flota.
6. **Karta Flotowa** – wirtualna karta wydawana przez Autopay dla Użytkownika Profesjonalnego w celu skorzystania z usług Autopay Flota oraz przejazdów w ramach E-Toll.
7. **E-Toll** – system nadzorowany przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej służący do poboru opłat za przejazd płatnymi odcinkami dróg na terytorium RP zarządzanymi przez Generalną Dyрекcję Dróg Krajowych i Autostrad.
8. **Opłata drogowa** – opłata za przejazd płatnym odcinkiem dróg, określona:
 - a. Ustawą z dnia 27 października 1994 r. o autostradach płatnych oraz o Krajowym Funduszu Drogowym;
 - b. Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 22 marca 2011 r. w sprawie dróg krajowych lub ich odcinków, na których pobiera się opłatę elektroniczną, oraz wysokości stawek opłaty elektronicznej;
 - c. Rozporządzeniem Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 25 kwietnia 2012 r. w sprawie stawek za przejazd autostradą – w ich każdorazowo obowiązujących brzmieniach.
9. **Pojazdy Ciężkie** - pojazdy samochodowe oraz zespoły pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony, a także autobusy niezależnie od ich dopuszczalnej masy całkowitej.
10. **Regulamin** – niniejszy regulamin obsługi pośredniej rozliczeń dokonywanych kartami flotowymi w ramach przejazdów E-Toll.
11. **Umowa** – umowa dot. obsługi pośredniej rozliczeń dokonywanych kartami flotowymi w ramach przejazdów E-Toll dla Pojazdów Ciężkich zawierana pomiędzy Użytkownikiem Profesjonalnym a Autopay, w oparciu o Regulamin, na którą składa się w szczególności Regulamin i inne warunki uzgadniane pomiędzy stronami.
12. **Usługa** – opisana Regulaminem obsługa rozliczeń dokonywanych kartami flotowymi pomiędzy Użytkownikiem Profesjonalnym a Autopay dotycząca przejazdów płatnymi odcinkami dróg na terenie RP zarządzanymi przez Generalną Dyрекcję Dróg Krajowych i Autostrad przez Pojazdy Ciężkie.
13. **Konto** – profil Użytkownika Profesjonalnego, w ramach którego Użytkownik otrzymuje m.in. informacje dotyczące zrealizowanych za pośrednictwem Serwisu transakcji oraz informacje o usługach, z których korzysta za pośrednictwem Serwisu.
14. **Aplikacja** – Aplikacja Autopay; jedna z funkcjonalności Serwisu umożliwiająca Użytkownikowi korzystanie z Usługi, dostępna na stronie internetowej Serwisu lub w innych wskazanych w Regulaminie Autopay kanałach dostępu, w tym w ramach bankowości elektronicznej Użytkownika lub w ramach aplikacji mobilnej Autopay, której administratorem i właścicielem jest Autopay, zainstalowana na Urządzeniu Użytkownika Profesjonalnego.

15. **Limit Kupiecki** – kredyt kupiecki przyznawany Użytkownikowi Profesjonalnemu przez Autopay, w celu rozliczania płatności związanych z Usługą.
- pozostałym pojęciom pisanim z wielkiej litery nadaje się znaczenie określone w Regulaminie Autopay lub Regulaminie usług Autopay Flota.

§ 3. Ogólne zasady realizacji Usługi

1. Usługa skierowana jest wyłącznie do Użytkowników Profesjonalnych korzystających z usług Autopay Flota.
2. W ramach Umowy, Użytkownik Profesjonalny uzyskuje możliwość rejestracji i rozliczania opłat za przejazdy Pojazdów Ciężkich płatnymi autostradami oraz drogami krajowymi na terenie RP zarządzanymi przez Generalną Dyрекcję Dróg Krajowych i Autostrad w systemie eToll.
3. Autopay w ramach Umowy może dokonywać czynności wskazanych w art. 131ba ust. 1 ustawy o drogach publicznych oraz innych czynności wskazanych w ww. ustawie, w szczególności:
 - a. w imieniu Użytkownika Profesjonalnego uiszcza opłatę za Przejazd;
 - b. w imieniu Użytkownika Profesjonalnego dokonuje rejestracji i aktualizacji danych zawartych w rejestrze uiszczających opłatę elektroniczną;
 - c. w imieniu Użytkownika Profesjonalnego uzupełnia lub aktualizuje rejestr uiszczających opłatę elektroniczną w odpowiednim zakresie.
4. W celu realizacji Umowy Kartom Flotowym wirtualnie nadawana jest numeracja.
5. Wymagania techniczne urządzeń koniecznych do korzystania z Usługi dostępne są na stronie <https://autopay.pl/pomoc>

§ 4. Rejestracja nowych Użytkowników Profesjonalnych

1. W celu rejestracji należy założyć Konto. Posiadanie Konta jest dobrowolne, jest jednak niezbędne do skorzystania z Usługi.
2. W celu skorzystania z Usługi należy podać wskazane w Aplikacji dane Użytkownika Profesjonalnego, przypisać do niego pojazd/pojazdy i podać ich dane, wskazać, czy pojazd/pojazdy posiada/posiadają urządzenie pokładowe (OBU) lub zewnętrzny system lokalizacyjny (ZSL), wybrać plan cenowy oraz odpowiedni rodzaj usługi.

§ 5. Opłaty

1. Z tytułu skorzystania z Przejazdu Użytkownik Profesjonalny zobowiązany będzie do zapłaty – bezpośrednio do Autopay – Opłaty drogowej. Opłata drogowa pobierana jest w całości przez Autopay od Użytkownika i następnie przekazywana odpowiedniemu organowi publicznemu. Za przyjętą kwotę Opłaty drogowej Autopay wystawi Użytkownikowi dokument księgowy.
2. Niezależnie od Opłaty drogowej Użytkownik zobowiązany będzie również do zapłaty na rzecz Autopay wynagrodzenia określonego Cennikiem. Na wynagrodzenie Autopay wystawi Użytkownikowi fakturę VAT.

3. Opłata drogowa i wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pobierane są za Przejazd potwierdzony na podstawie danych zebranych z urządzeń pokładowych (OBU), lokalizatorów fabrycznie zamontowanych w pojazdach (ZSL) lub z urządzeń mobilnych z zainstalowaną aplikacją Autopay.
4. Użytkownik Profesjonalny i przypisane do niego Pojazdy mogą korzystać z Usługi wyłącznie do wysokości Limitu Kupieckiego.
5. Wysokość kwoty Limitu Kupieckiego ustalana jest dla każdego Użytkownika Profesjonalnego indywidualnie.
6. W przypadku gdy wartość Usług zrealizowanych i pokrytych niespłaconym przez Użytkownika Profesjonalnego Limitem Kupieckim:
 - a. przekroczy 70% przyznanego Limitu Kupieckiego Autopay poinformuje o tym Użytkownika Profesjonalnego;
 - b. osiągnie 100% Limitu Kupieckiego – Autopay zablokuje dalszą możliwość korzystania z Usługi temu Użytkownikowi Profesjonalnemu.
7. Spłata Limitu Kupieckiego dokonywana będzie na wskazany przez Autopay rachunek bankowy, nie później jednak niż w terminie 14 dni od zakończenia miesiąca kalendarzowego, w którym Użytkownik Profesjonalny korzystał z Usług rozliczanych Limitem Kupieckim.
8. O ile Autopay i Użytkownik Profesjonalny nie uzgodnią inaczej, na zabezpieczenie Limitu Kupieckiego Użytkownik Profesjonalny zobowiązany jest przekazać Autopay kaucję („Kaucja”), w kwocie uzgodnionej pomiędzy Autopay a Użytkownikiem Profesjonalnym. Kaucja zostaje zatrzymana przez Autopay w całym okresie obowiązywania Umowy. Zwrot Kaucji jest możliwy wyłącznie w jednym z następujących przypadków:
 - a. w modelach współpracy innych niż Flota Pro – w przypadku zmiany sposobu płatności za Usługi w taki sposób, że Limit Kupiecki nie będzie znajdować zastosowania w rozliczeniach z tytułu Umowy;
 - b. w przypadku zmiany modelu współpracy, z którego korzysta Użytkownik Profesjonalny, na plan, który nie obejmuje rozliczeń w ramach Limitu Kupieckiego;
 - c. w przypadku usunięcia Konta lub rozwiązania Umowy.
9. W pozostałych kwestiach dotyczących Kaucji postanowienia Regulaminu usług Autopay Flota stosuje się odpowiednio.
10. W przypadku braku terminowej spłaty Limitu Kupieckiego oraz innych zobowiązań Użytkownika Profesjonalnego wobec Autopay może zaspokoić swoje zobowiązania z Kaucji (o ile dotyczy).
11. Roszczenia z tytułu niewypełnienia zobowiązania do uiszczenia opłat wskazanych w niniejszym paragrafie mogą być zabezpieczone oraz dochodzone wszelkimi prawnie dopuszczalnymi środkami.

§ 6. Odpowiedzialność

1. Użytkownik Profesjonalny ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowość danych podanych podczas rejestracji i korzystania z Usług.
2. Błąd w danych wprowadzonych przez Użytkownika Profesjonalnego może być podstawą odpowiedzialności regresowej wobec Użytkownika Profesjonalnego.

3. Autopay nie odpowiada za naruszenia przez Użytkownika Profesjonalnego przepisów ustawy z dnia 21 marca 1985 r. o drogach publicznych.
4. W przypadku Użytkownika Profesjonalnego odpowiedzialność jest ograniczona, w granicach dopuszczonych obowiązującymi przepisami prawa do wysokości przyjętego wynagrodzenia.
5. Autopay nie ponosi odpowiedzialności za działanie urządzenia i oprogramowania, którego dane stanowią podstawę do obliczenia należności publicznoprawnych i za Usługę, z wyjątkiem certyfikowanego urządzenia pokładowego (OBU) nabytego od Autopay oraz aplikacji Autopay.

§ 7. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Usługi świadczonej przez Autopay powinny być składane do Autopay w terminie 60 dni od zaistnienia zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
2. Reklamacje dotyczące Przejazdu i opłaty publicznoprawnej za Przejazd powinny być zgłaszane do Ministerstwa Finansów – bezpośrednio lub, jeśli zostanie to uzgodnione pomiędzy Autopay i Użytkownikiem Profesjonalnym, do Autopay, które na mocy odpowiedniego pełnomocnictwa przekaże reklamację do odpowiedniego organu.
3. Reklamacja składana bezpośrednio do Ministerstwa Finansów może być przekazana w następujący sposób:
 - a. online:
 - za pomocą formularza zgłoszenia dostępnego w Internetowym Koncie Klienta e-TOLL (po zalogowaniu na stronie etoll.gov.pl),
 - za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie etoll.gov.pl (dla Użytkowników niezarejestrowanych w systemie e-Toll),
 - za pomocą wiadomości e-mail, przesłanej na adres kontakt@etoll.gov.pl;
 - b. poprzez Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta (w języku polskim, angielskim, niemieckim i rosyjskim) pod numerami telefonu dostępnymi na stronie <https://etoll.gov.pl/lekkie/obslugaklienta/reklamacje/> lub <https://etoll.gov.pl/ciezarowe/obs%C5%82uga-klienta/reklamacje/>;
 - c. listownie na adres: Ministerstwo Finansów ul. Świętokrzyska 12, 00-916 Warszawa (dla przyspieszenia sprawy należy dodać na kopercie dopisek „dot. systemu e-Toll”);
 - d. osobiście, w jednym z Miejsc Obsługi Klienta e-Toll.
4. Wszelkie rozliczenia finansowe dotyczące uznanych reklamacji będą przekazywane Autopay w celu ostatecznego rozliczenia z Użytkownikiem Profesjonalnym.

§ 8. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, w szczególności w zakresie reklamacji i ochrony danych osobowych stosuje się postanowienia Regulaminu Autopay oraz Regulaminu usług Autopay Flota.