Regulamin promocji „Promocyjna opłata serwisowa” („Regulamin”)

obowiązuje od 1 grudnia 2026 r.

1. **[Organizator]** Organizatorem promocji jest Autopay Mobility sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie (adres siedziby: ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000794787, NIP: 5272898696, REGON: 383879060, o kapitale zakładowym 19.296.050,00 zł, („my” lub „Organizator”). Od 5 lipca 2024 r. posiadamy status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

2. **[Nazwa]** Promocję prowadzimy pod nazwą „Promocyjna opłata serwisowa” („Promocja”).

3. **[Autopay]** Promocja jest skierowana do użytkowników systemu Autopay, czyli oprogramowania udostępnianego przez nas za pośrednictwem aplikacji mobilnej („Autopay”), korzystających z Autopay na podstawie Regulaminu kont standard Autopay. Regulamin kont standard Autopay jest dostępny na naszej stronie internetowej https://mobility.autopay.pl/dokumenty/ („Regulamin Autopay”). Pojęcia pisane wielką literą, których nie zdefiniowano w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Autopay.

4. **[Czas trwania Promocji]** Promocja trwa od 1 grudnia 2026 r. do 31 grudnia 2026 r. („Okres Promocji”). Możemy przedłużyć Okres Promocji, o czym poinformujemy Uczestników przed jego zakończeniem w komunikacie zamieszczonym na naszej stronie internetowej https://mobility.autopay.pl/dokumenty/. Komunikat możemy dodatkowo zamieścić w aplikacji Autopay.

5. **[Usługi objęte Promocją]** Promocja obejmuje Usługi automatyczne, za które – zgodnie z cennikiem stanowiącym Załącznik nr 7 do Regulaminu Autopay („Cennik”) – pobieramy Wynagrodzenie („Usługi Promocyjne”).

6. **[Skorzystanie z Promocji]** Możesz skorzystać z Promocji, jeśli jesteś użytkownikiem Autopay, posiadasz aktywne Konto standard oraz spełniasz pozostałe warunki korzystania z usług dostępnych w Autopay zgodnie z Regulaminem Autopay („Ty” lub „Uczestnik”). Udział w Promocji nie wymaga zgłoszenia ani dodatkowej akceptacji – Promocja obejmuje Cię automatycznie.

7. **[Zasady Promocji]** Promocja polega na tym, że jeśli spełniasz warunki do bycia Uczestnikiem, to wybierając w Okresie Promocji Usługę Promocyjną (na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie Autopay), obowiązuje Cię promocyjna cena opłaty zdefiniowanej w Regulaminie Autopay jako „Wynagrodzenie”, należnej nam z tytułu zawartej przez Ciebie umowy o usługę zgodnie z § 9 ust. 7-8 Regulaminu Autopay. W Okresie Promocji możemy obniżyć cenę promocyjną. Taka obniżka ceny promocyjnej nie działa wstecz (tj. nie ma zastosowania do Usług Promocyjnych wykonanych przed obniżką ceny promocyjnej). Ceny promocyjne są wyrażone w kwotach brutto i są określone w Załączniku do Regulaminu. Po zakończeniu Okresu Promocji obowiązują stawki Wynagrodzenia określone w Cenniku. Zgodnie z § 9 ust. 14 Regulaminu Autopay zakończenie Promocji zgodnie z Regulaminem nie jest zmianą Regulaminu Autopay ani podwyższeniem Wynagrodzenia w rozumieniu § 19 ust. 6 Regulaminu Autopay.

8. **[Mechanizm naliczania promocyjnych opłat serwisowych]** W ramach Promocji obowiązuje model naliczania Wynagrodzenia określony w Załączniku do Regulaminu. Stawka Wynagrodzenia za jedną Usługę Promocyjną zależy od łącznej liczby Usług automatycznych wykonanych dla Ciebie w danym miesiącu kalendarzowym i stosujemy ją do wszystkich Usług Promocyjnych wykonanych w tym miesiącu – zgodnie z § 9 ust. 8 Regulaminu Autopay. Załącznik stanowi integralną część Regulaminu.

9. **[Inne promocje]** Promocja nie łączy się z innymi naszymi promocjami, chyba że z zasad/warunków danej innej promocji wynika co innego (informację na ten temat możesz znaleźć np. w regulaminie innej promocji).

10. **[Reklamacje]** Reklamację dotyczącą Promocji możesz zgłosić w dowolny sposób pozwalający nam się z nią zapoznać i udzielić Ci odpowiedzi na tzw. trwałym nośniku (czyli np. e-mailem lub listownie) – według Twojego wyboru:

- drogą elektroniczną za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w Autopay lub na adres e-mail kontakt@autopay.pl;
- telefonicznie pod nr tel. 58 760 48 46 (w godzinach pracy Centrum Pomocy Autopay, dostępnych na stronie https://autopay.pl/);
- na piśmie na nasz adres: Autopay Mobility sp. z o.o., ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot.

W reklamacji podaj swoje dane (imię i nazwisko, adres lub adres e-mail), wskaż przyczynę reklamacji i czego się domagasz. Odpowiedzi na reklamację udzielimy Ci listownie lub e-mailem w ciągu 14 dni od jej otrzymania. Informacje o przetwarzaniu przez nas danych osobowych w związku z reklamacjami znajdują się w naszej polityce prywatności na stronie https://mobility.autopay.pl/dokumenty/.

11. **[Dostępność Regulaminu]** Regulamin jest dostępny na naszej stronie internetowej https://mobility.autopay.pl/dokumenty/ oraz w aplikacji Autopay. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, a dotyczących kwestii związanych z korzystaniem z Autopay, zastosowanie znajdą postanowienia Regulaminu Autopay.

Załącznik do Regulaminu
Stawki promocyjne Wynagrodzenia za Usługi Promocyjne

Poniższa tabela ma trzy kolumny: rodzaj Usługi Promocyjnej, liczbę Usług automatycznych wykonanych dla Uczestnika w miesiącu kalendarzowym oraz promocyjną stawkę Wynagrodzenia za jedną Usługę Promocyjną.

Rodzaj Usługi Promocyjnej	**Liczba Usług automatycznych w miesiącu kalendarzowym**	**Promocyjna stawka Wynagrodzenia za jedną Usługę**
Usługi automatyczne na Autostradzie A2	1-5	0,59 zł
Usługi automatyczne na Autostradzie A2	6-10	0,49 zł
Usługi automatyczne na Autostradzie A2	od 11	0,29 zł
Pozostałe Usługi automatyczne	1-5	0,59 zł
Pozostałe Usługi automatyczne	6-10	0,49 zł
Pozostałe Usługi automatyczne	od 11	0,29 zł

Przykład. Jeżeli w grudniu 2026 r. wykonano dla Uczestnika 7 Usług automatycznych, Wynagrodzenie za każdą z nich wynosi 0,49 zł, czyli łączne Wynagrodzenie za ten miesiąc wynosi 3,43 zł.

Podane kwoty są kwotami brutto i zawierają podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki.